



# 大灣區跨境養老意見調查

## 研究報告

2024年8月



## 報告大綱

一、 報告摘要.....	2
二、 研究目的.....	4
三、 研究方法.....	5
四、 文獻回顧.....	6
五、 主要調查結果 .....	9
六、 討論及建議 .....	21
七、 研究局限.....	25
八、 參考資料.....	26
附件一：參與調查的服務單位名單 .....	28
附件二：大灣區跨境養老意見調查完整問卷 .....	30

## 一、 報告摘要

- 1.1 仁愛堂積極響應政府政策，透過跨境養老意見調查，了解長者需求，為跨境養老政策未來發展方向提出建議，協助長者規劃養老方案。為了解年滿 60 歲人士（長者）及其照顧者<sup>1</sup>對大灣區跨境養老的認識、關注、意願和需求，並就跨境養老政策未來發展提出建議，仁愛堂社會服務科於 2024 年 5 月成立「大灣區跨境養老意見調查小組」（調查小組）就有關課題進行研究。
- 1.2 調查小組於 2024 年 6 月 11 日至 6 月 21 日期間，以網上問卷形式，收集正在使用仁愛堂服務的長者及其照顧者的意見，合共訪問了 1,083 位長者及照顧者，收集了 1,424 份有效問卷，當中包含 1,038 份長者問卷，以及 386 份照顧者問卷<sup>2</sup>。
- 1.3 受訪者來自仁愛堂社會服務科的 3 個部門，共 22 個服務單位<sup>3</sup>。女性受訪者共 808 名，佔整體的 74.6%；70 至 79 歲受訪者比率最高（459 名，42.4%）；大多數受訪者居住在屯門（476 名，44.0%），其次是元朗（229 名，21.1%）及沙田（127 名，11.7%）；受訪者以低收入人士為主，超過七成的每月收入為港幣\$5,000 或以下。
- 1.4 調查結果反映有較高比率的受訪者聽過大灣區跨境養老（長者為 715 名，68.9% 和照顧者為 284 名，73.6%）；但只有不足兩成受訪者（長者為 181 名，17.4% 和照顧者為 54 名，14.0%）表示曾考慮大灣區跨境養老。聽過「廣東院舍照顧服務計劃」的受訪者不足五成（長者為 445 名，42.9%；照顧者為 179 名，46.4%）。對受訪者來說，大灣區跨境養老最主要的三個優勢是空間較大（571 名，52.7%）、環境舒適（493 名，45.5%）和價格便宜（388 名，35.8%）；而最主要的三個缺點則是地點偏遠，不便親友探訪（661 名，56.4%）、醫療質素參差（355 名，32.8%）和對服務欠缺信心（227 名，21.0%）。最多被考慮的大灣區跨境養老形式是機構養老（院舍服務）（171 名，72.8%），其次是居家養老（上門服務）（66 名，28.1%）。若受訪者選擇於大灣區跨境養老，他們表示最需要的支援為最新資訊及諮詢服務（459 名，44.3%）及舉辦院舍住宿體驗活動（403 名，38.9%）。超過四成受訪者（468 名，43.2%）有興趣進一步了解大灣區跨境養老的資訊，更有超過一半受訪者（592 名，54.7%）有興趣參與仁愛堂舉辦的大灣區跨境院舍住宿體驗活動。

---

<sup>1</sup> 是次調查定義「照顧者」：為年滿 60 歲家人、伴侶或朋友因為疾病、體弱、傷殘、精神健康或成癮情況而無法自我照顧提供無償照顧的人士。

<sup>2</sup> 部分長者受訪者身兼照顧者身份，故被邀請填寫長者及照顧者兩份問卷。

<sup>3</sup> 研究的樣本數目來自仁愛堂社會服務科屬下的多個服務單位，詳情請參閱附件一：參與調查的服務單位名單。

1.5 調查亦問及照顧者對大灣區跨境養老的接受程度，結果發現超過八成的照顧者（316名，81.9%）同意或非常同意安排被照顧人士在香港接受照顧比較合適，他們傾向不認同安排被照顧人士到內地養老能夠紓緩壓力（256名，66.4%），或換來更多時間照顧自己（225名，58.2%），反而會感到不安或內疚（258名，66.8%），更憂慮有些親友認為自己不負責任（232名，60.2%）。

1.6 透過是次問卷調查，本小組得出現時推廣大灣區跨境養老所面對的以下五個主要關注事項：

1.6.1 受訪者對大灣區養老的具體情況和內容並不清楚；

1.6.2 受訪者普遍不太認同將被照顧者安排到大灣區內地養老；

1.6.3 受訪者對大灣區跨境內地養老的資訊感興趣；

1.6.4 照顧者擔心大灣區內地醫療照顧與香港存在很大差異；及

1.6.5 跨境養老的經濟及其他支援的需要。

1.7 仁愛堂就上述關注事項提出一些討論和以下建議：

1.7.1 為長者及其照顧者提供全面及準確的大灣區跨境養老資訊；

1.7.2 推廣「照顧者價值觀教育」；

1.7.3 於各區長者服務單位設立大灣區跨境內地養老服務專櫃；

1.7.4 安排長者及其照顧者體驗內地養老院舍的服務；

1.7.5 為員工就大灣區跨境內地養老提供定期及持續的培訓；

1.7.6 提供專業的轉銜照護服務（Transitional Care Service）<sup>4</sup>；

1.7.7 加強醫療資料兩地互通；及

1.7.8 為於內地養老長者的照顧者提供特別津貼及設立快速通關程序。

---

<sup>4</sup> 「轉銜照護服務」的目的是協助服務使用者於不同類型和照顧級別的機構/單位之間順利過渡。

## 二、 研究目的

- 2.1 中華人民共和國香港特別行政區行政長官 2023 年施政報告中就安老服務提出增加跨境養老的選擇，提出不同措施協助長者到大灣區內地城市養老；立法會亦就「加快落實粵港澳大灣區跨境安老規劃」提出動議辯論。仁愛堂素來關注長者福祉，積極配合中央及特區政府政策，認同大灣區內地城市養老能達致兩地優勢互補，提升長者生活品質的效果，故此希望透過提供大灣區內地城市養老的資訊及安排長者與其照顧者到大灣區內地城市實地體驗當地養老院的服務特色，協助長者計劃養老方案。
- 2.2 為使有關服務更切合長者及照顧者的需要，仁愛堂進行大灣區跨境養老意見調查，了解年滿 60 歲人士及其照顧者<sup>5</sup>對大灣區跨境養老的認識、關注、意願和需求，並就著跨境養老政策未來發展方向提出建議。

---

<sup>5</sup> 是次調查定義「照顧者」：為年滿 60 歲家人、伴侶或朋友因為疾病、體弱、傷殘、精神健康或成癮情況而無法自我照顧提供無償照顧的人士。

### 三、 研究方法

- 3.1 是次研究進行了文獻回顧，整理現時本港在粵港澳大灣區（大灣區）內地城市推行的可攜福利措施及安老服務，包括：廣東計劃及福建計劃、綜援長者廣東及福建省養老計劃、廣東院舍照顧服務計劃、長者醫療券大灣區試點計劃等。
- 3.2 養老方案被理解為長者及其照顧者的一項重要決策，故此是次調查採納決策流程（Decision Making Process）為基本框架，從決策流程的七個步驟有系統地了解受訪者對大灣區跨境養老的認識、關注、意願和需求。七個步驟包括：

決策步驟		與大灣區跨境養老相關的內容
1	辨別必須要做的決策	是否正在策劃養老方案？ 曾否及會否考慮大灣區跨境養老？
2	收集相關資訊	希望獲得大灣區跨境養老的進一步資料嗎？
3	找出不同解決方案	對各種養老方案（包括本地及跨境）有足夠認識嗎？ 對大灣區養老服務的種類有足夠認識嗎？
4	權衡手中的實證	對各種養老方案的優點和缺點有足夠認識嗎？
5	從不同方案中做選擇	對於選擇養老方案（特別是大灣區養老）有什麼關注？
6	採取行動	對於選擇大灣區跨境養老方案需要什麼支援及
7	審查決策及其影響	跟進？

- 3.3 建基於決策流程框架，研究小組設計了一份「大灣區跨境養老意見調查問卷」<sup>6</sup>。由於問卷並非心理測量亦沒有測試假設或進行預測的目標，故此是次調查只使用敘述統計(Descriptive Statistics)方法。除量度趨勢(Tendency)和離差(Dispersion)之外，亦就七個決策步驟的有效性(Validity)和可靠性(Reliability)進行分析。
- 3.4 研究人員採用調查問卷研究方法，使用量性數據收集與大灣區跨境養老相關的七個決策步驟的資料。在2024年6月11日至6月21日期間，以問卷形式進行的個別面談、電話訪問及自我填報蒐集數據。研究對象為於調查期間正在使用仁愛堂服務的年滿60歲服務使用者及其照顧者，他們來自仁愛堂社會服務科屬下的3個部門，共22個單位<sup>7</sup>。研究人員以邀請信形式，邀請單位內所有符合是次研究對象定義的人士參與。合共收集了1,424份有效問卷，當中1,038份是長者問卷，386份是照顧者問卷。

<sup>6</sup> 「大灣區跨境養老意見調查」問卷設計請參閱附件二：完整問卷。

<sup>7</sup> 研究的樣本數目來自仁愛堂社會服務科屬下的多個服務單位，詳情請參閱附件一：參與調查的服務單位名單。

#### 四、 文獻回顧

- 4.1 中央近年積極推動港澳市民在大灣區的社會保障和社會治理合作，於 2019 年發佈的《粵港澳大灣區發展規劃綱要》中強調深化粵港澳養老服務合作，支持港澳投資者在珠三角九市按規定以獨資、合資或合作等方式興辦養老等社會服務機構，為港澳居民在廣東養老創造便利條件，並建設一批區域性健康養老示範基地（中共中央國務院，2019）。
- 4.2 粵港澳政府響應號召，香港特別行政區行政長官 2023 年施政報告中就安老服務提及將增加跨境安老的選擇，協助長者到大灣區內地城市養老；立法會亦就「加快落實粵港澳大灣區跨境安老規劃」提出動議辯論。是次調查透過了解香港政府現時在粵港澳大灣區（大灣區）內地城市推行的可攜福利措施及安老服務，包括：廣東計劃及福建計劃、綜援長者廣東及福建省養老計劃、廣東院舍照顧服務計劃、長者醫療券大灣區試點計劃等，並收集本港長者及其照顧者對「跨境養老」的意向和關注事項，讓本堂能更有效地設計切合長者及其照顧者需要的相關服務。

#### 跨境養老政策之可攜福利措施

##### 廣東計劃及福建計劃

- 4.3 香港政府在 2013 年 10 月 1 日及 2018 年 4 月 1 日分別推出在公共福利金計劃下的「廣東計劃」及「福建計劃」，兩項計劃各自設有「高齡津貼」及「長者生活津貼」，計劃目的是為選擇移居廣東省或福建省的合資格香港長者，每月提供現金津貼，領取津貼期間無須返港。高齡津貼不設經濟狀況審查，其目的是為年齡在 70 歲或以上的香港居民，每月提供港幣 1,620 元現金津貼，以應付因年老而引致的特別需要。至於長者生活津貼，旨在為年齡在 65 歲或以上有經濟需要而入息及資產並沒有超過規定限額的香港居民，每月提供港幣 4,195 元特別津貼，以補助他們的生活開支（社會福利署，2023）。截至 2024 年 5 月底，分別有 25,150 名及 2,460 名居於粵閩兩省的長者受惠「廣東計劃」及「福建計劃」（社會福利署，2024）。

##### 綜援長者廣東及福建省養老計劃

- 4.4 社會福利署自 1997 年推行「綜援長者自願回廣東省養老計劃」，為在香港連續領取綜援不少於 12 個月，並隨後選擇在廣東省定居的綜援受助長者，繼續領取按月發放的綜援標準金額和按年發放的長期個案補助金，但不會獲發特別津貼或其他援助金，例如租金津貼、特別膳食津貼、交通費用津貼。基於廣東和福建兩省是絕大部份綜援長者的原居地，佔綜援長者總人數約 95%，香港政府自 2005 年

8月1日起，把計劃的適用範圍由廣東省擴展至福建省，並將計劃名稱由「綜援長者自願回廣東省養老計劃」改為「綜援長者廣東及福建省養老計劃」（社會福利署，2017）。截至2024年5月底，有591名綜援長者正受惠於該計劃（社會福利署，2024）。

### 長者醫療券大灣區試點計劃

- 4.5 行政長官在2023年的《施政報告》中宣布推出「長者醫療券大灣區試點計劃」，擴大「長者醫療券」的適用範圍至大灣區內合適的醫療機構，為居住在大灣區內地城市的合資格香港長者提供更大的便利和靈活性。
- 4.6 政府在2024年2月19日起陸續把九間位於粵港澳大灣區的醫療機構納入「長者醫療券大灣區試點計劃」。獲納入計劃的醫療機構包括六間提供綜合服務（全部均有提供牙科服務）的醫療機構和三間牙科醫療機構。目前已有三間醫療機構開通有關服務，其餘六間預計2024年第三季起展開相關安排，屆時合資格香港長者在在大灣區使用醫療券時將有更多服務點選擇。
- 4.7 「長者醫療券大灣區試點計劃」有助滿足基層長者醫療需要，同時讓合資格香港長者可選擇跨境到深圳，甚至是大灣區內其他內地城市的醫療機構使用醫療券接受醫療服務，初步估計近170萬名合資格的香港長者將會因而受惠（香港特別行政區政府，2024）。

## **跨境養老政策之安老服務**

### 廣東院舍照顧服務計劃

- 4.8 社會福利署2014年6月開始推行「廣東院舍住宿照顧服務試驗計劃」，並在2020年1月將試驗計劃恆常化，改名為「廣東院舍照顧服務計劃」。自2023年7月28日起，社署擴大計劃受惠長者範圍，除輪候資助護理安老宿位的長者外，也包括輪候資助護養院宿位的長者；此外，為鼓勵合資格長者參加，由2023年10月1日起加入為期6個月的試住期。試住期間，入住計劃下內地安老院的長者在中央輪候冊的「長期護理服務」的申請將被列為「非活躍」類別。若長者在試住期屆滿時繼續接受計劃下內地安老院的院舍照顧服務，其在中央輪候冊的「長期護理服務」申請將會結束。若長者在試住期間選擇離開計劃下內地安老院，會按原本的申請日期恢復其在中央輪候冊上「長期護理服務」的輪候位置。社署更於2024年把計劃擴展至由內地機構營辦的指定安老院，即在香港沒有營辦院舍經驗的安老院，申請該安老院成為「廣東院舍照顧服務計劃」下的認可服務機構。現時參與計劃的院舍數目共有四間，分別位於深圳、肇慶和佛山（社會福利署，2024）。

截至 2024 年 3 月底，參加計劃的香港長者約 170 人（香港特別行政區政府，2024）。

## 香港市民在大灣區養老的情況

### 居留內地的長者數目

4.9 政府統計處於 2011 年進行了一項問卷調查，蒐集有關香港長者在內地居留的情況及意向。在 2011 年 2 月至 3 月期間，共有 78,200 名 65 歲及以上港人居留內地，其中 46,000 人（58.8%）居留在廣東省<sup>8</sup>（政府統計處，2011）。當中，近四成長者表示有意在訪問後的十年內到內地居住<sup>9</sup>，當中提及的主要原因包括：「在內地有物業」（16.0%）、「內地生活費較低」（13.1%）及「與在內地的親戚（不包括配偶／子女）團聚」（12.9%）。政府統計處未有再就在中國內地居留的香港長者的情況發表專題研究，但勞工及福利局於 2022 年 12 月向立法會提交資料，指截至 2021 年年底，估算約有 85,100 名 65 歲或以上香港居民通常逗留在廣東省，10 年間增加了 85%（勞工及福利局，2022）。

### 市民在粵港澳大灣區生活的意向

4.10 政府統計處在 2019 年 4 月至 7 月期間，搜集香港人口在粵港澳大灣區生活的意向資料，估計約有 220,300 人極有興趣／頗有興趣將來到內地大灣區城市居住或退休<sup>10</sup>（政府統計處，2020）。按年齡組別分析，當中以 65 歲及以上人士為最高，達 59.6%。其次是 55-64 歲人士（55.2%）、45-54 歲人士（39.2%）及 35-44 歲人士（27.1%）。在 220,300 人中，他們普遍提及有興趣到內地大灣區城市居住或退休的主要原因包括「家居／住宅面積較寬敞」（49.5%）、「消費水平較低」（44.2%）、「房價較便宜」（26.0%）及「市容／社區環境較好」（24.7%）。另外，他們最想到大灣區居住或退休的內地城市按次序排列為深圳（22.6%）、廣州（18.2%）、中山（13.9%）及珠海（12.8%）。會大幅增加／略為增加到內地大灣區城市生活的興趣的考慮是「香港醫療及福利可以在內地大灣區城市享用」（14.1%）、「提供跨境交通費津貼」（13.2%）、「優化出入境安排」（9.5%）及「推出便利港人在內地大灣區城市買樓措施」（9.0%）。綜合上述，「優質的居住環境」、「性價比高的物價」及「與親戚團聚」是吸引長者有意到大灣區居住或退休的最大誘因，而越年長的人士對到大灣區養老的興趣越高。

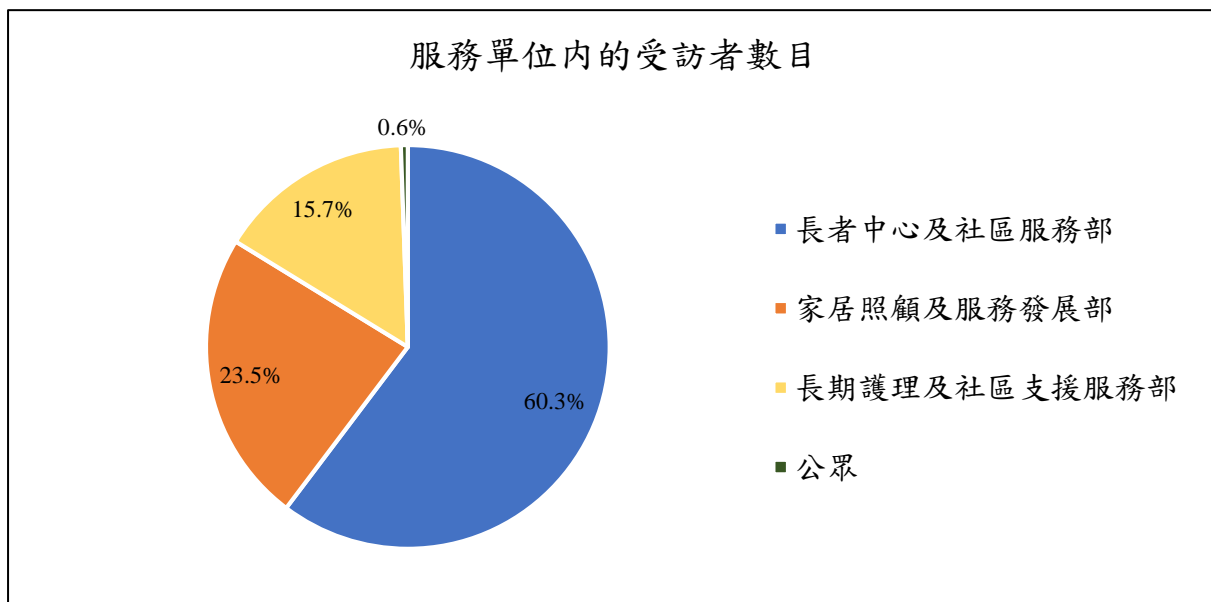
<sup>8</sup> 基於技術上的原因，是項訪問未能涵蓋在香港沒有常設居所的短暫留港居民，以及已移居內地而沒有回港的香港永久性居民。因此，60 歲及以上的居留內地港人的總數可能在這程度上高於這項訪問的估算。

<sup>9</sup> 內地居住即平均每六個月中有最少三個月在內地逗留。

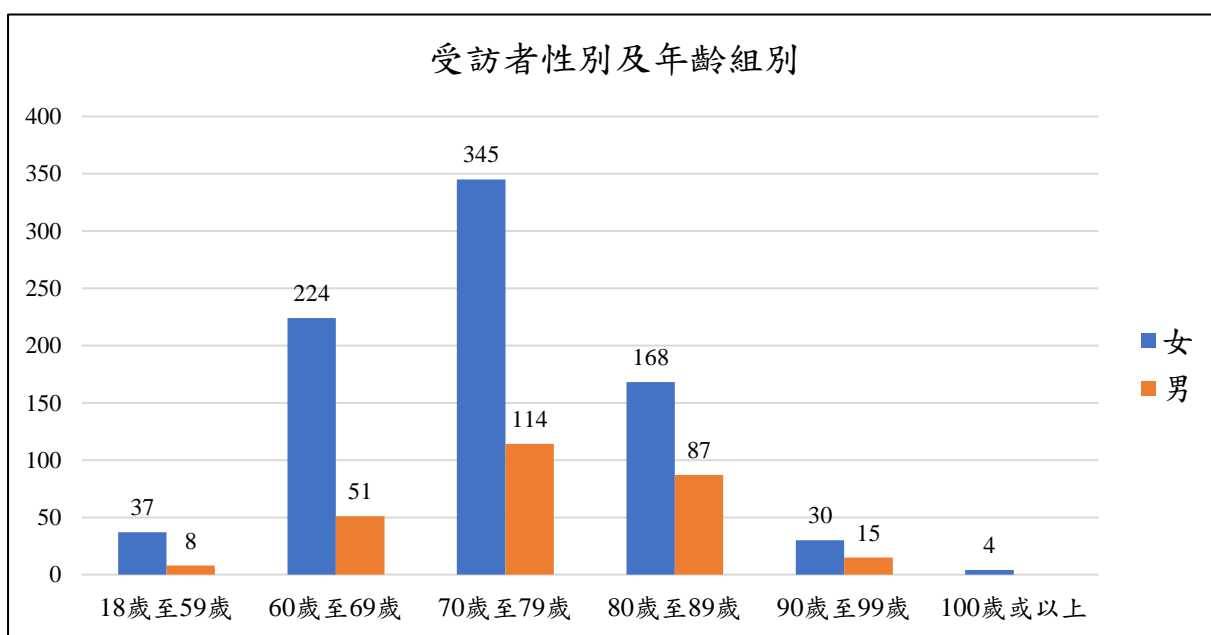
<sup>10</sup> 想過將來到香港以外地方居住或退休的 15 歲及以上的人士約有 699,400 名，有意到內地大灣區城市居住或退休佔當中 37.0%。

## 五、 主要調查結果

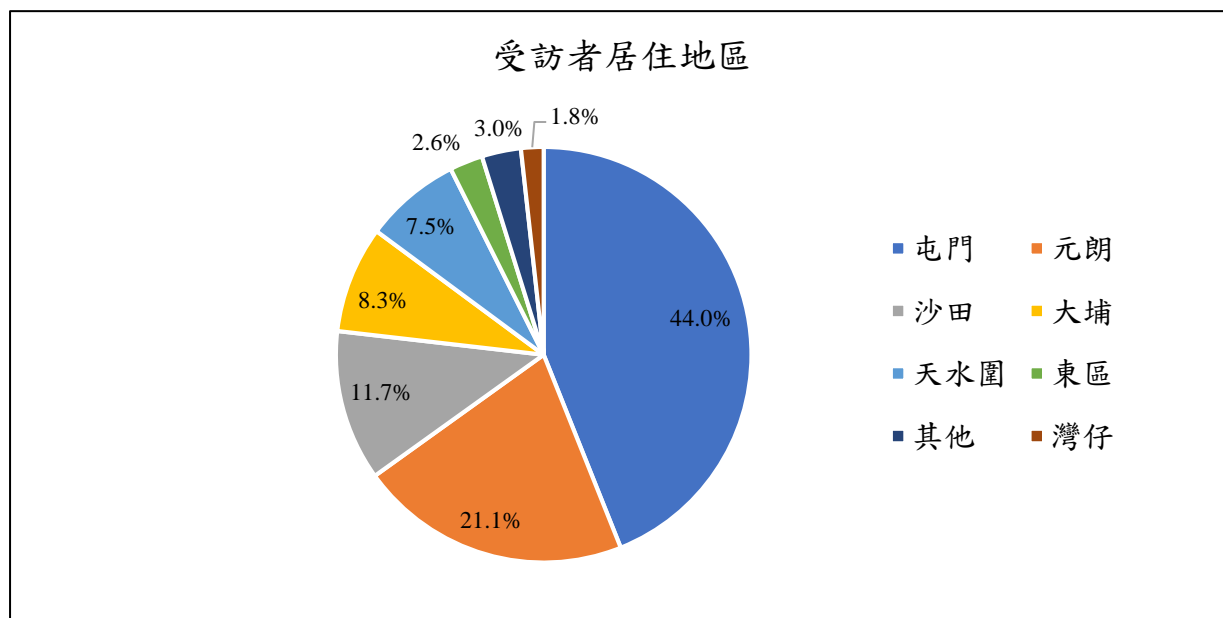
### 受訪者統計



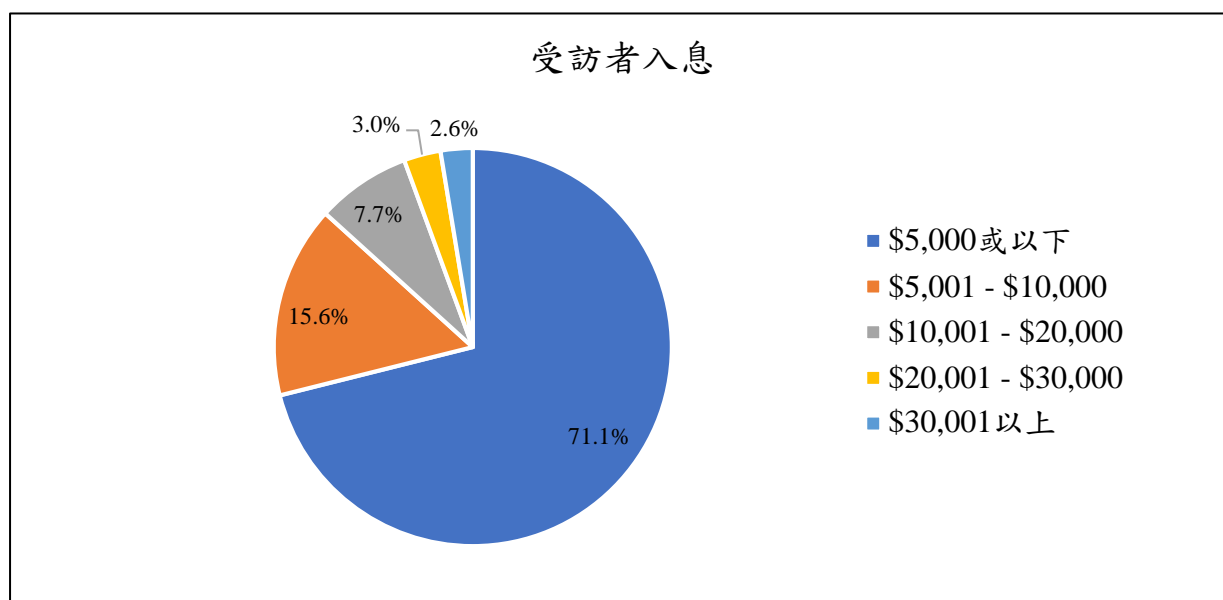
5.1 是次調查訪問了 1,083 名來自三個提供長者服務部門的服務使用者，超過六成來自長者中心及社區服務部（653 名，60.3%），其次是家居照顧及服務發展部（254 名，23.5%）以及長期護理及社區支援服務部（170 名，15.7%），另有少量問卷來自公眾（6 名，0.6%）。



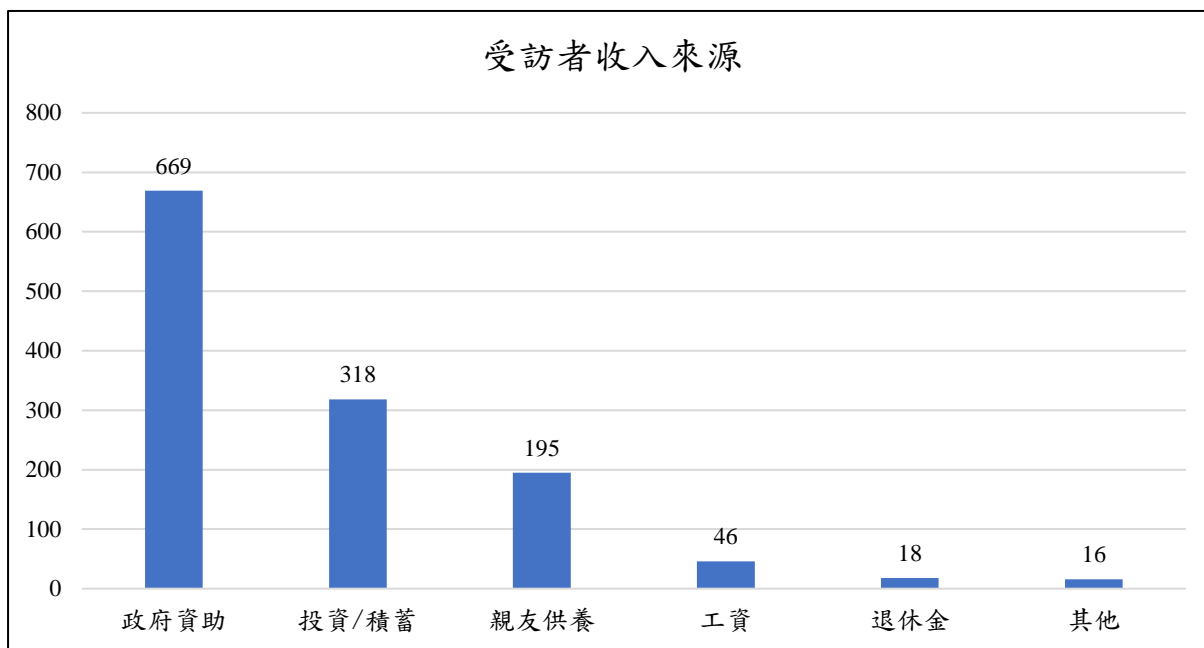
5.2 當中女性受訪者較多，共有 808 位，佔全部受訪者的 74.6%，男性受訪者則有 275 位，佔 25.4%。年齡組別方面，70 至 79 歲人士的比率最高，共有 459 位(42.4%)，緊接的是 60 至 69 歲 (275 名，25.4%) 和 80 至 89 歲 (255 名，23.5%)。



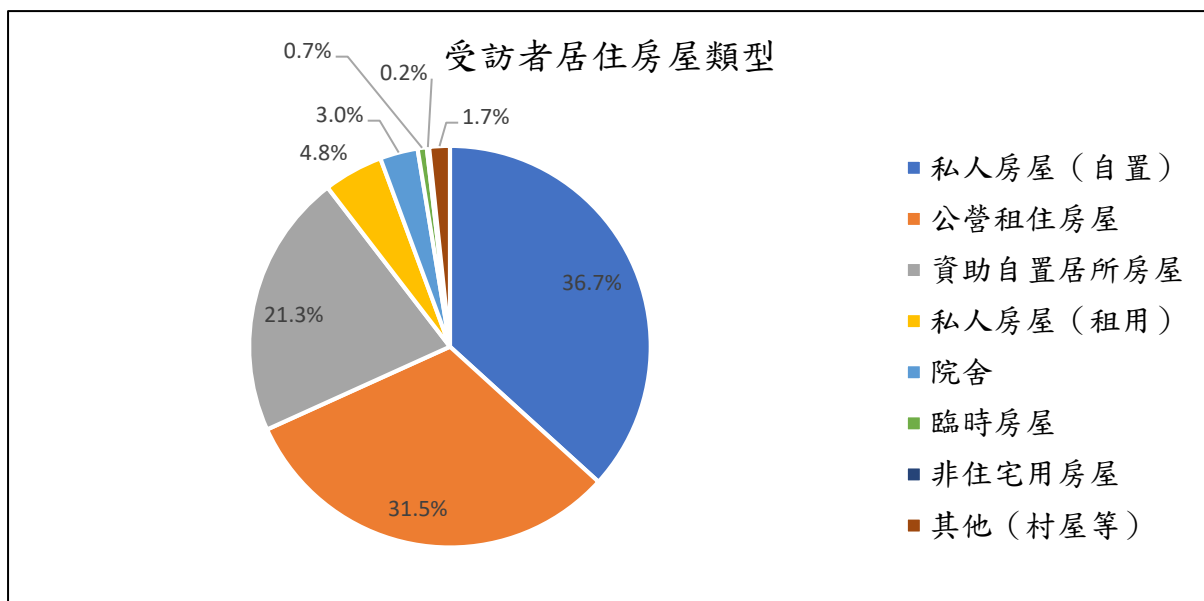
5.3 在 1,083 名受訪者中，近半數受訪者居住在屯門 (476 名，44.0%)，其次是元朗 (229 名，21.1%) 及沙田 (127 名，11.7%)。



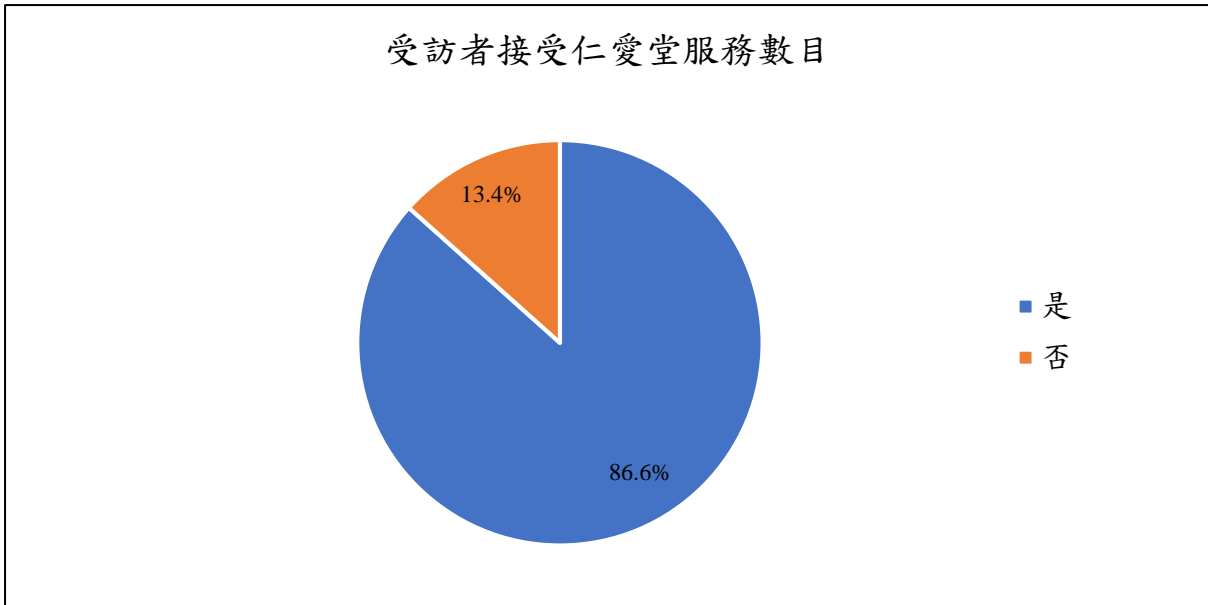
5.4 排除了不願透露入息的受訪者後，共有 768 個回覆，當中每月入息在港幣\$5,000 或以下的受訪者共 546 名，比率達 71.1%，入息介乎港幣\$5,001 至\$10,000 之間的有 120 名，比率達 15.6%，反映願意披露入息的受訪者以低收入人士居多。



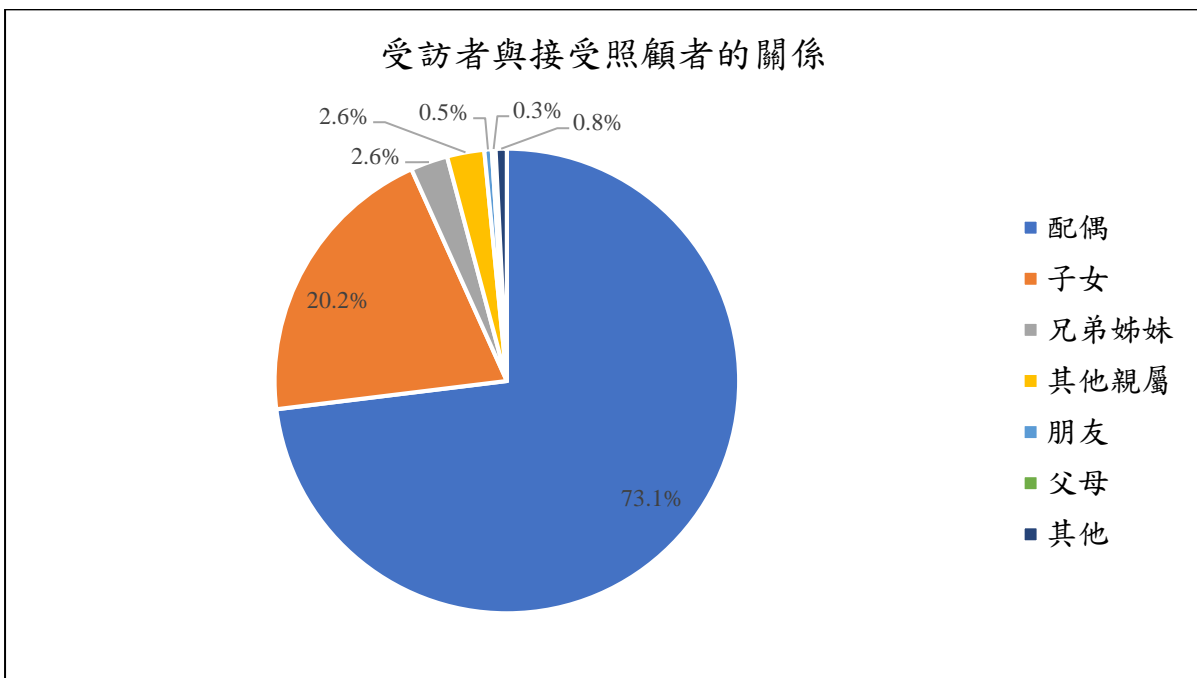
5.5 在 1,083 名受訪者中，超過六成受訪者以政府資助為收入來源（669 名，61.8%），近三成受訪者則以投資／積蓄為收入來源（318 名，29.4%）。



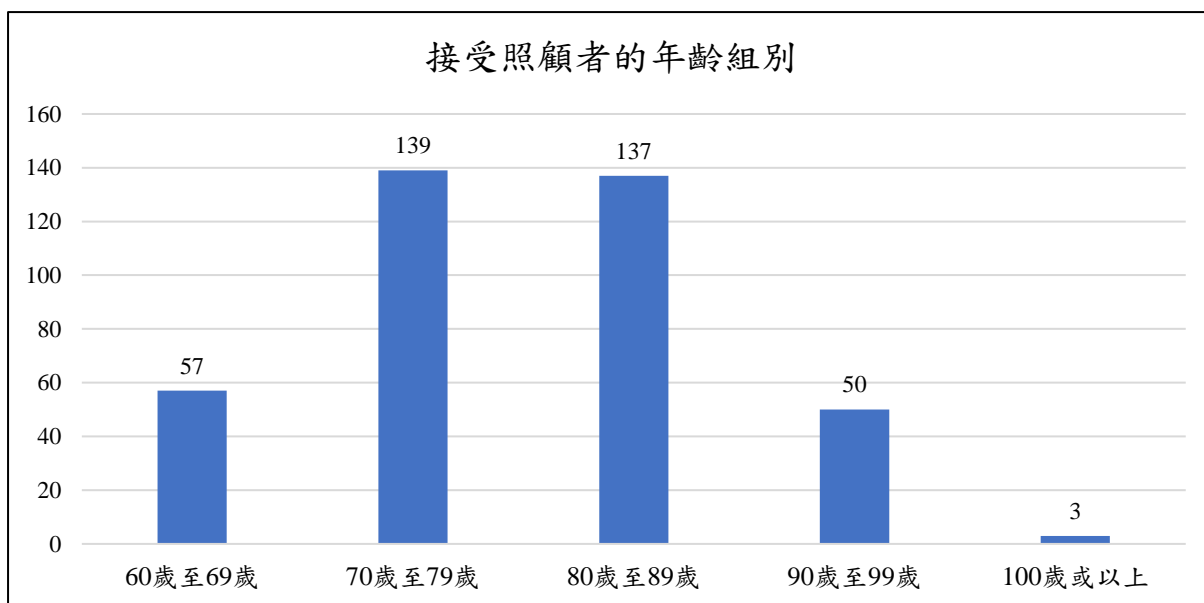
5.6 在 1,083 名受訪者中，現居住於私人房屋（自置）和公營租住房屋的受訪者各佔約三分之一，分別為 36.7%（398 名）和 31.5%（341 名），有 21.3%（231 名）的受訪者則居住於資助自置居所房屋。



5.7 在 1,083 名受訪者中，接近九成正在接受仁愛堂的服務（938 名，86.6%）。

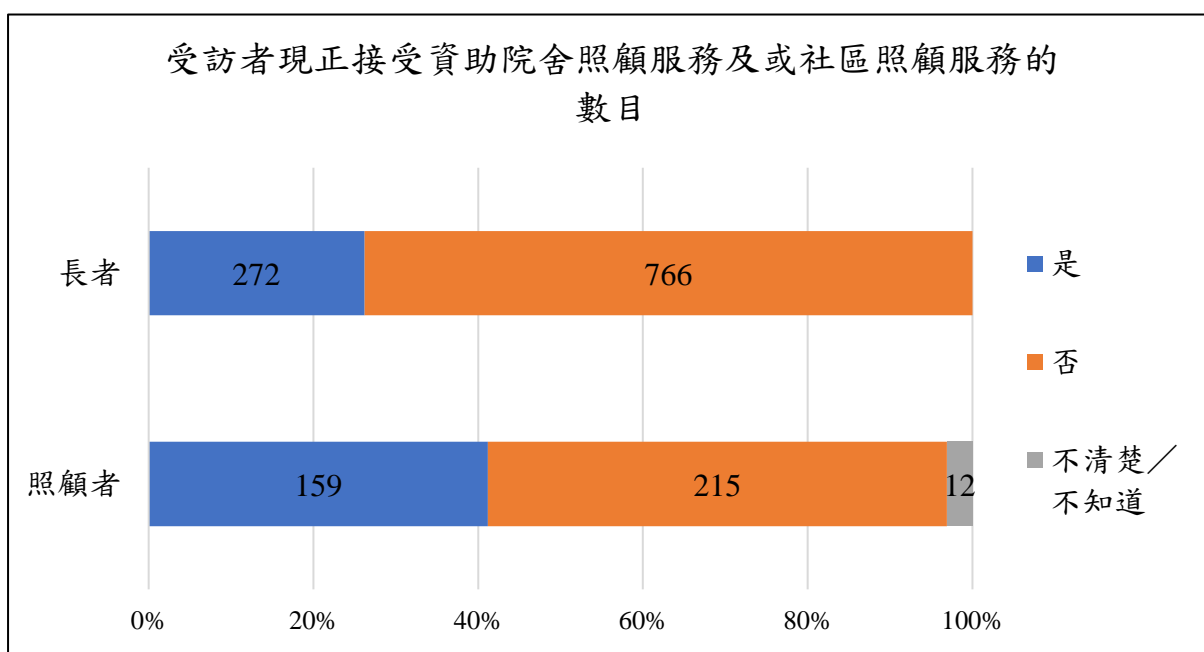


5.8 在 386 名受訪照顧者中，超過七成為接受照顧者的配偶（282 名，73.1%），而有兩成的照顧者為接受照顧者的子女（78 名，20.2%）。

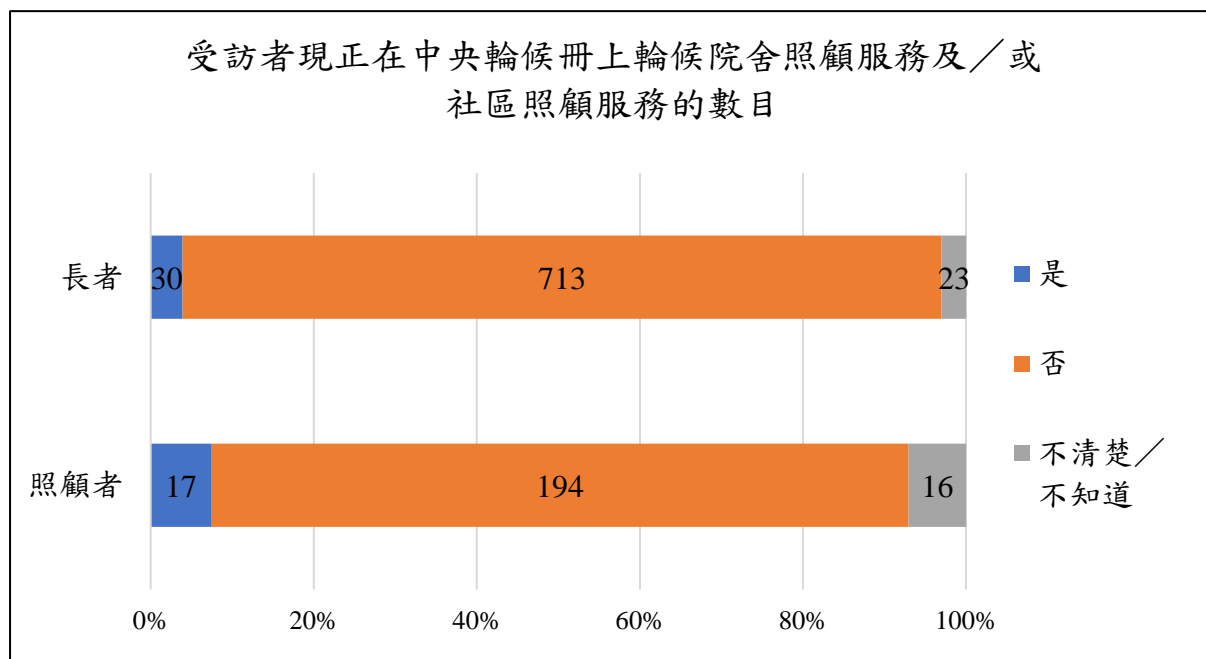


平均年齡	79.1
年齡眾數	80
年齡中位數	79
最大年齡	101
最細年齡	60

5.9 在 386 名受訪的照顧者中，70 歲至 79 歲和 80 歲至 89 歲組別的接受照顧者數量各佔全體接受照顧者三分之一，兩者分別為 36.0%和 35.5%。接受照顧者的平均年齡為 79.1 歲，最年長和最年輕的接受照顧者則為 101 歲和 60 歲。

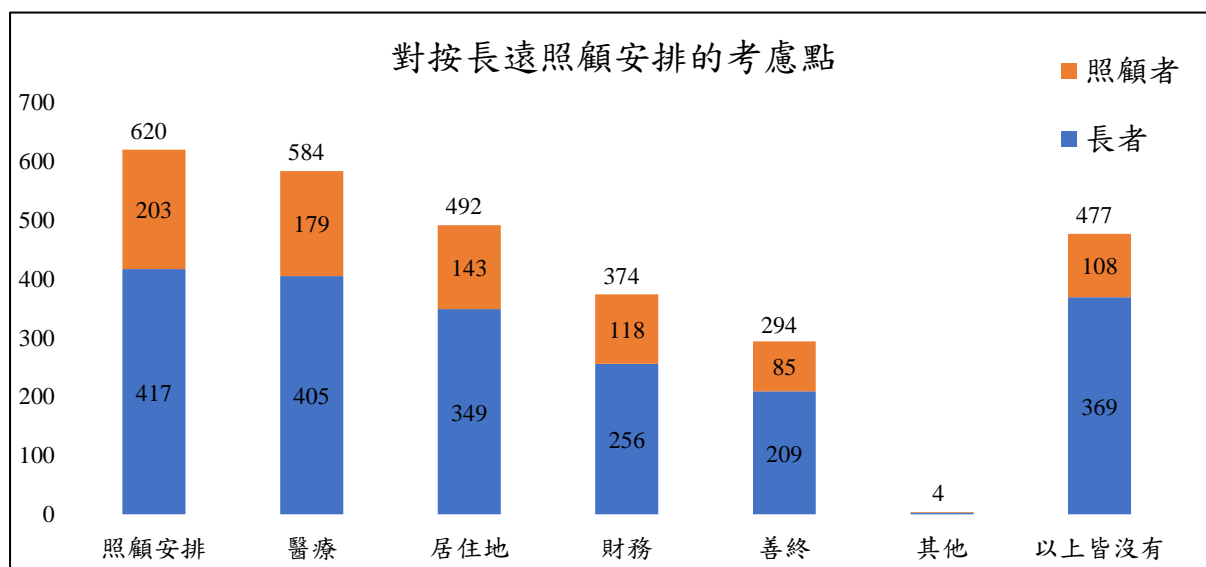


5.10 數據顯示不足三成(26.2%)長者現正接受資助院舍照顧服務及或社區照顧服務。而受訪照顧者所照顧的人士則超過四成(41.2%)現正接受資助院舍照顧服務及或社區照顧服務。

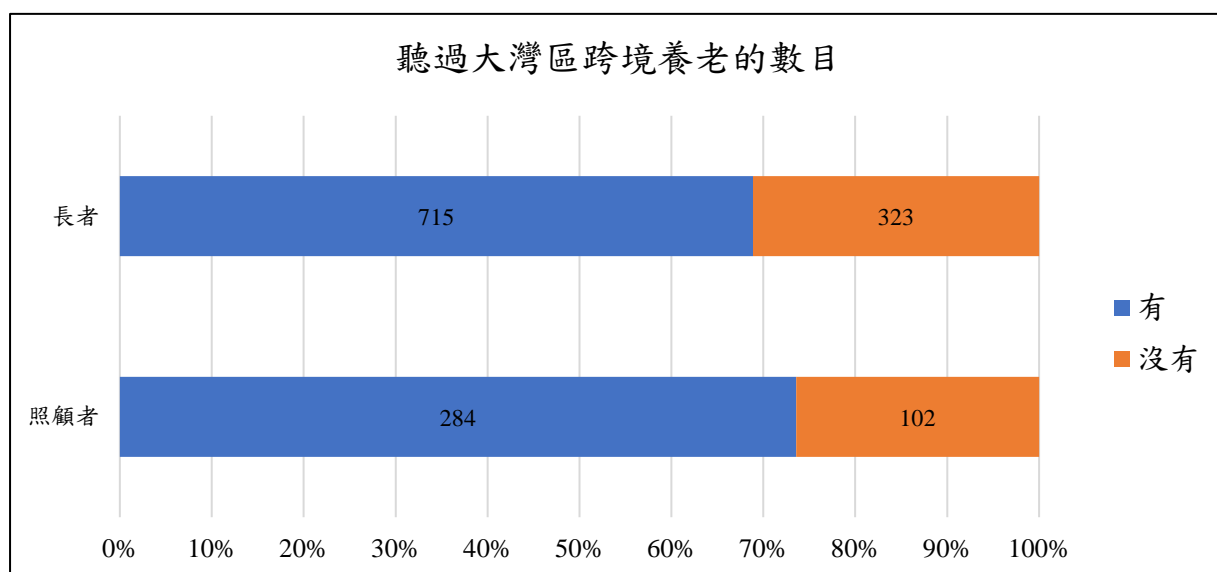


5.11 大部份沒有現正接受資助院舍照顧服務及或社區照顧服務受訪者亦沒有在中央輪候冊上輪候院舍照顧服務及／或社區照顧服務，分別在長者組別有超過九成(713名, 93.1%)，而受訪的照顧者所照顧的長者也有八成半(194名, 85.5%)。這與現正接受資助院舍照顧服務及或社區照顧服務的比例有明顯的差異。

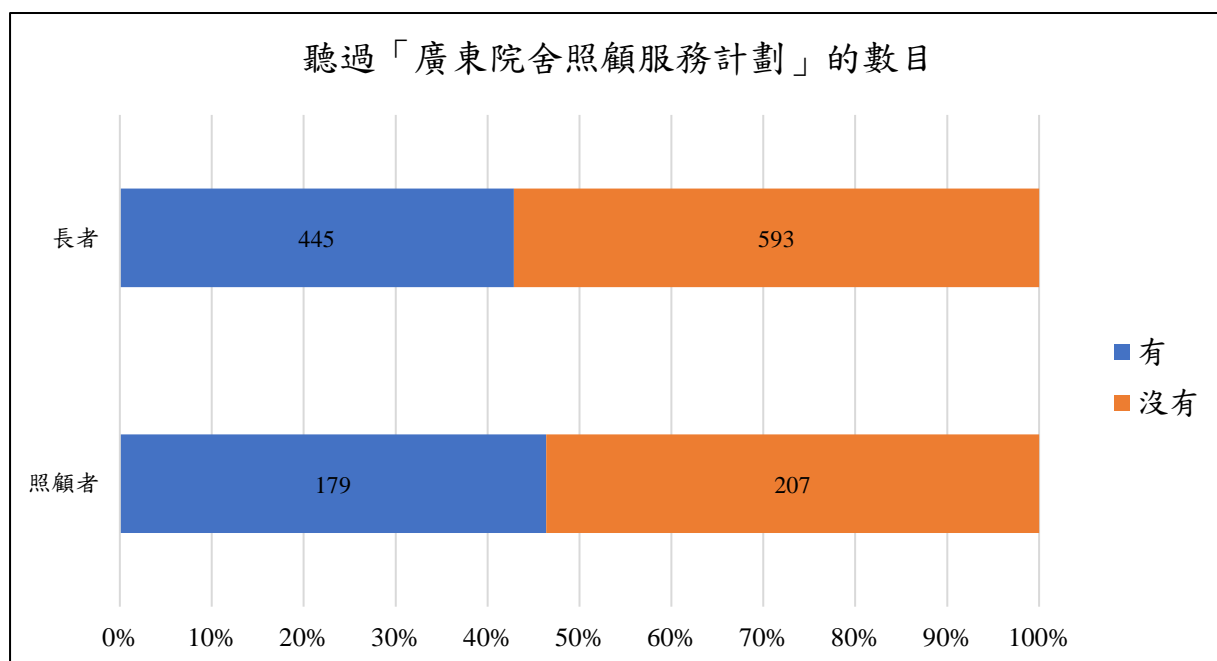
### 對跨境養老的認知及看法



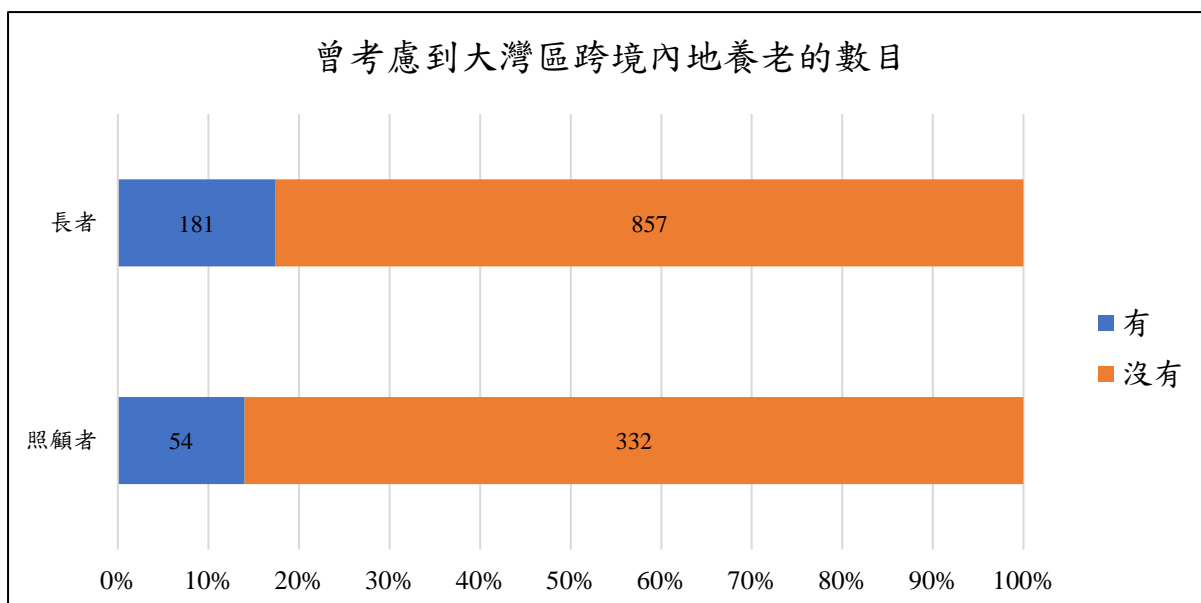
5.12 數據反映最多長者考慮的長遠照顧因素為照顧安排（40.2%）及醫療（39.0%）；而最多照顧者考慮的同樣為照顧安排（52.6%）及醫療（46.4%）。



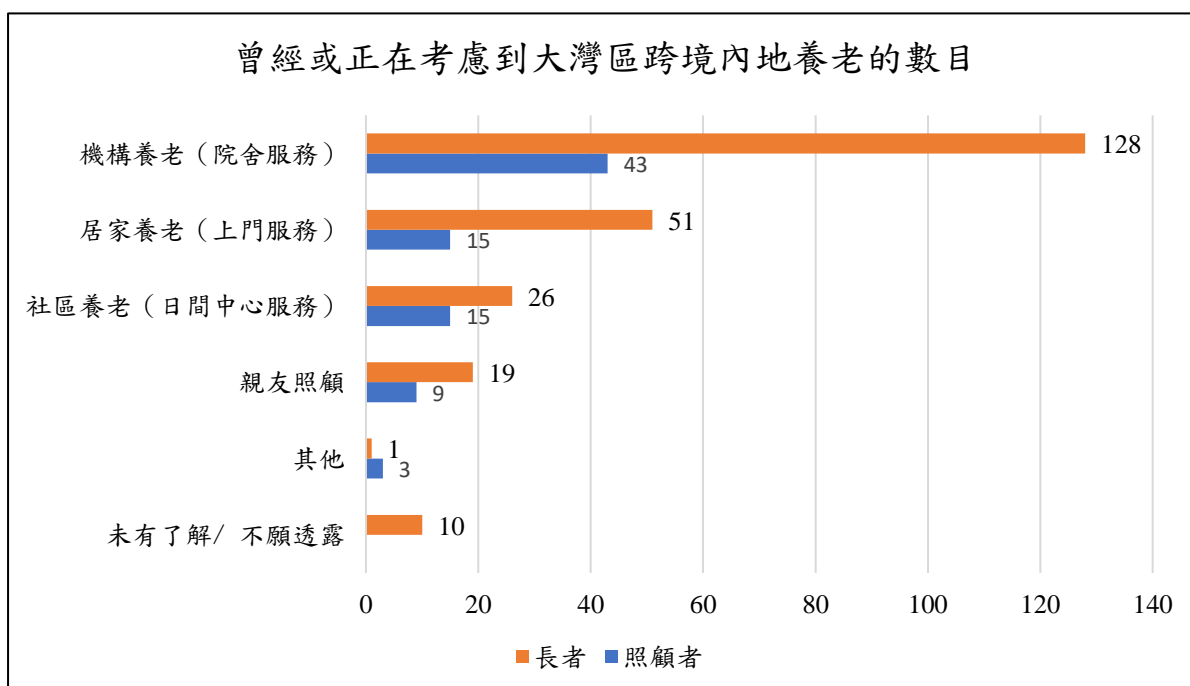
5.13 大部份受訪者都有聽過大灣區跨境養老。長者和照顧者組別均有七成左右受訪者表示聽過（總數為 68.33%；長者為 68.9%；照顧者為 73.6%）。



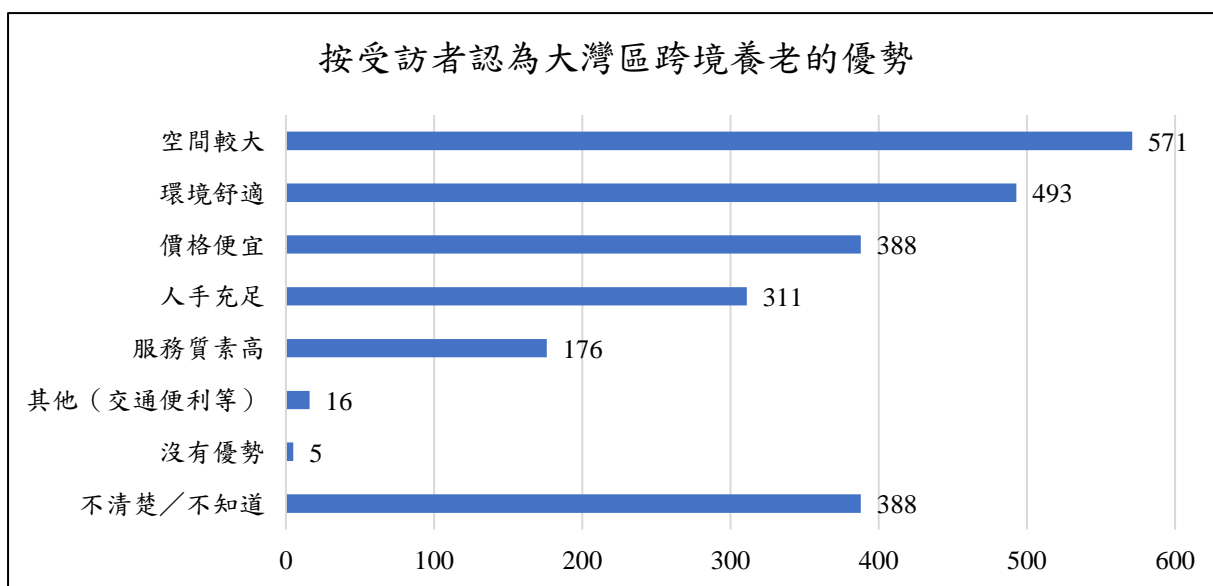
5.14 調查結果顯示受訪者答覆相對平均，不足五成受訪者聽過「廣東院舍照顧服務計劃」（總數為 42.57%；長者為 42.9%；照顧者為 46.4%），與上題「有否聽過大灣區跨境養老」的結果有所差距，反映「廣東院舍照顧服務計劃」或應加強宣傳。



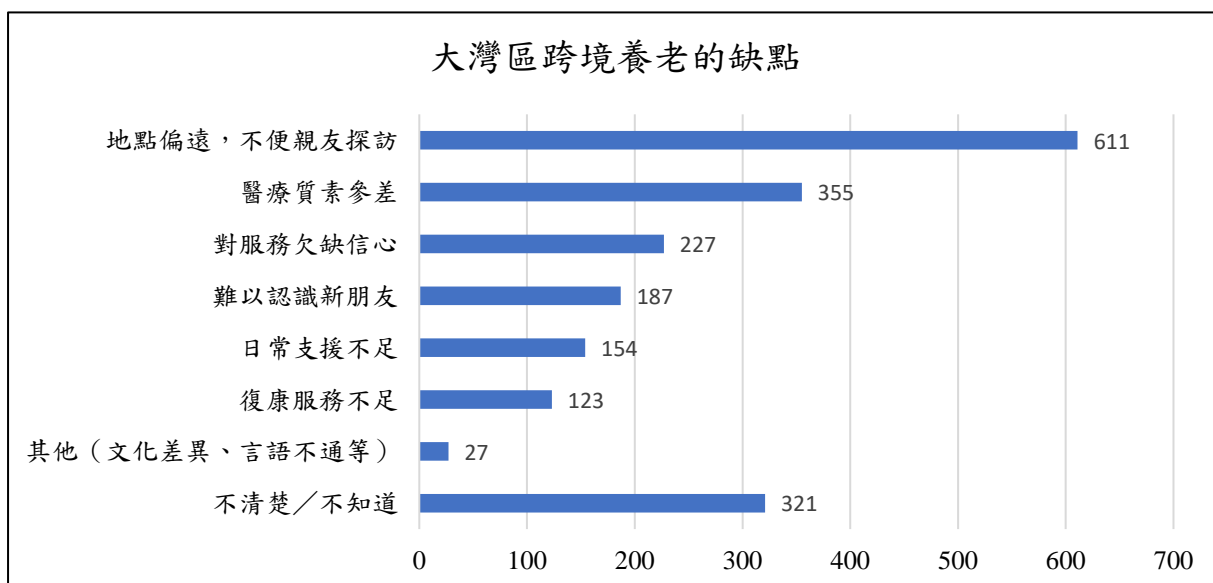
5.15 調查結果顯示大部份受訪者未曾有考慮過大灣區跨境養老，長者和照顧者組別均只有不足兩成受訪者表示曾考慮(總數為15.5%;長者為17.4%;照顧者為14.0%)，反映有需要進一步探討受訪者未曾考慮到大灣區跨境內地養老的考慮和需要。



5.16 在235位有考慮過到大灣區跨境養老的受訪者中，在長者和照顧者組別都有超過七成人選擇機構養老(院舍服務)(總數為72.8%;長者為70.7%;照顧者為79.6%)。排名第二的形式為居家養老(上門服務)，佔全部的28.1%。



5.17 調查結果反映最多受訪者認為大灣區跨境養老的優勢是內地空間較大(52.7%)，其次為環境舒適和價格便宜，分別有 45.5%和 35.8%。另有 35.8%的人不瞭解大灣區跨境養老的優勢。

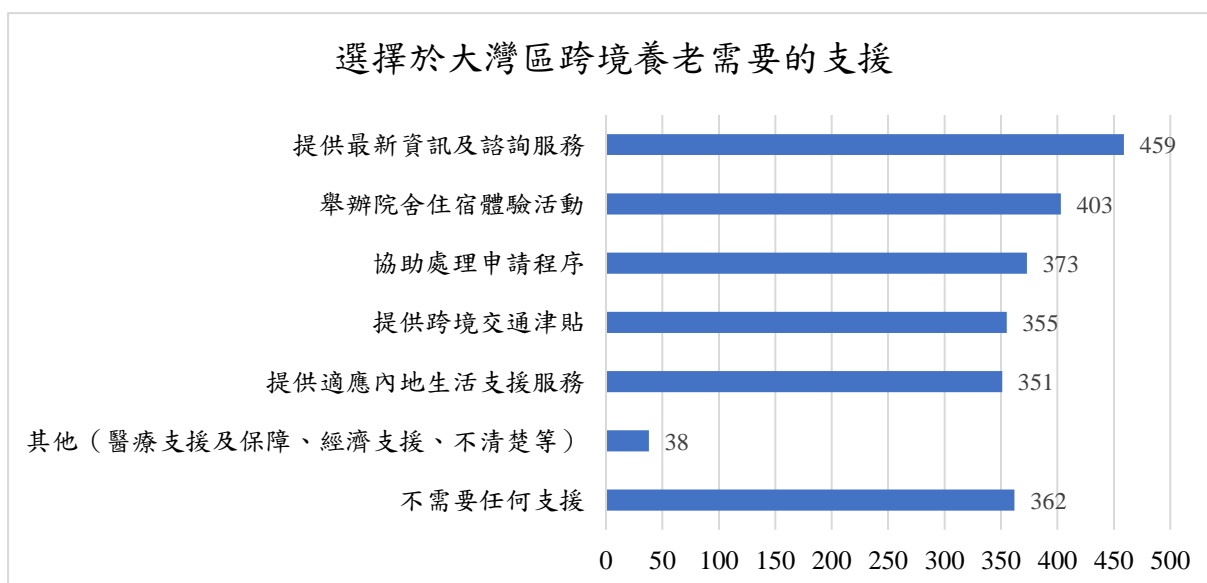


5.18 調查結果反映超過半數受訪者認為大灣區跨境養老地點偏遠，不便親友探訪（56.4%），而有三分之一受訪者覺得大灣區醫療質素參差（32.8%）。

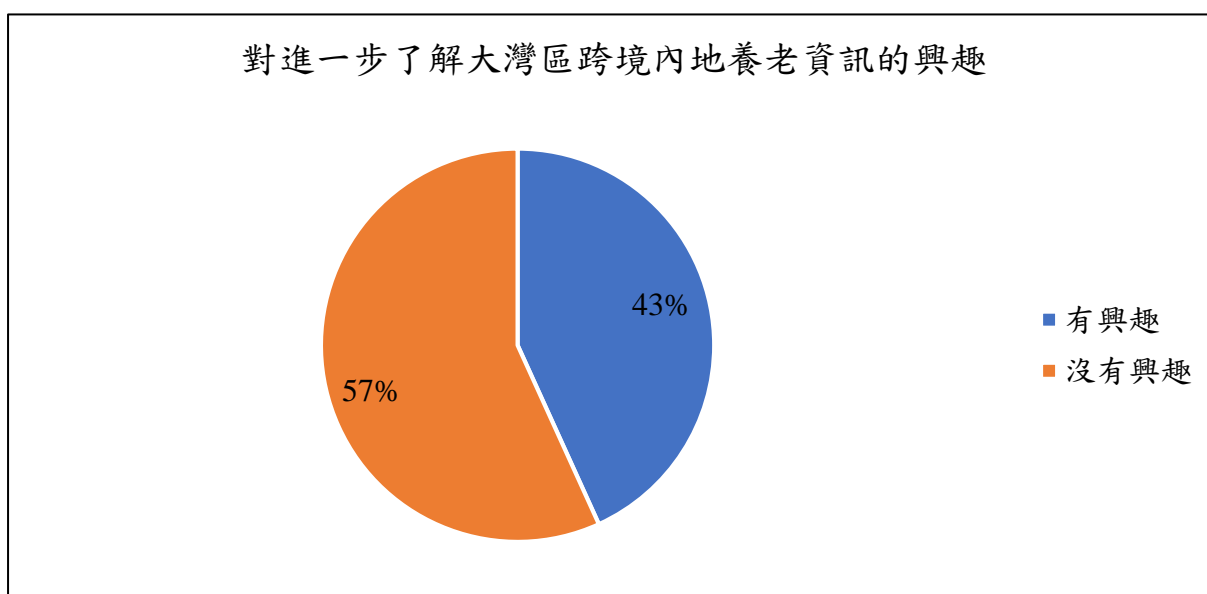
同意安排被照顧人士到大灣區跨境內地養老的思想價值觀念	非常同意	同意	不同意	非常不同意	平均分
認為被照顧人士在香港接受照顧比較合適	133 (34.5%)	183 (47.4%)	54 (14.0%)	16 (4.1%)	1.9
安排被照顧人士到內地養老能紓緩壓力	18 (4.7%)	112 (29.0%)	206 (53.4%)	50 (13.0%)	2.3
安排被照顧人士到內地養老會有更多時間照顧自己	18 (4.7%)	143 (37.0%)	187 (48.4%)	38 (9.8%)	2.4
對於安排被照顧人士到內地養老感到不安或內疚	75 (19.4%)	183 (47.4%)	113 (29.3%)	15 (3.9%)	2.2
若安排被照顧人士到內地養老會憂慮有些親友認為我不負責任	50 (13.0%)	182 (47.2%)	133 (34.5%)	21 (5.4%)	2.3

5.19 以上表格包含了問卷調查中的五條問題，其內容皆與照顧者對於安排被照顧者到大灣區跨境內地養老的思想價值觀念的接受程度相關。第一、四、五題的選擇分數為非常同意（1分）、同意（2分）、不同意（3分）、非常不同意（4分）。在386位照顧者當中，三題的回答皆以同意佔最大比率（47.2%至47.4%）。第二及三題為反向題，其選擇分數為非常同意（4分）、同意（3分）、不同意（2分）、非常不同意（1分）。在386位照顧者當中，分別有53%和48%的照顧者在第二和第三題中選擇了不同意。

5.20 將以上李克特量表（Likert Scale）中「非常不同意」至「非常同意」的選項依次轉化為1分至5分後，整合了每個指標的平均數，第一至五題的平均數依次為1.9分、2.3分、2.4分、2.2分和2.3分。整體而言，以上五題的總平均分為2.2分（分數中位數為2.5分，如獲2.5分以下，即表示想法傾向負面，如獲2.5分以上，則想法傾向正面），表示受訪者傾向不認同安排被照顧者到大灣區跨境內地養老。

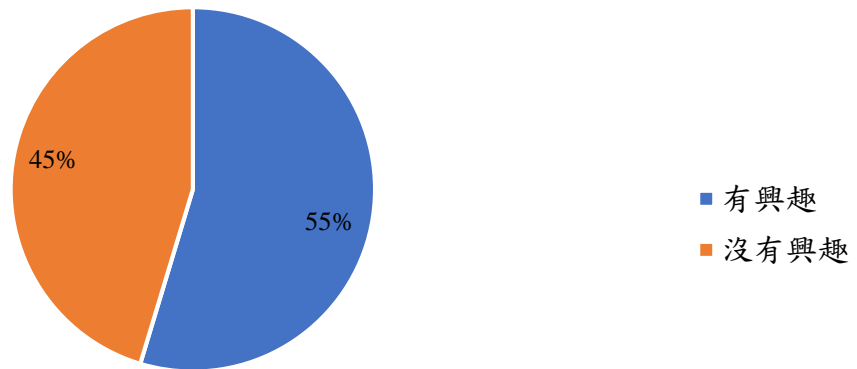


5.21 在 1,083 位受訪者中，最多人需要的支援是提供最新資訊及諮詢服務 (42.4%)，其他支援例如舉辦院舍住宿體驗活動 (37.2%)、協助處理申請程序 (34.4%)、提供跨境交通津貼 (32.8%) 及提供適應內地生活支援服務 (32.4%) 均有三成以上的需求率。



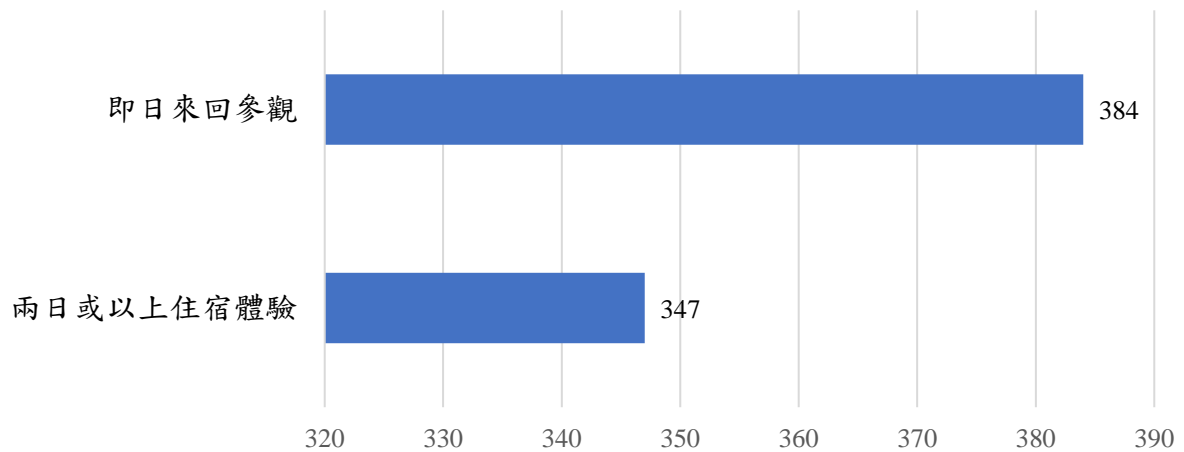
5.22 問卷調查發現無論在長者或照顧者組別均有超過四成受訪者 (468 名, 43.2%) 對大灣區跨境內地養老資訊感到有興趣 (長者為 43.4%；照顧者為 45.9%)。

對仁愛堂舉辦大灣區跨境院舍住宿體驗活動的興趣



5.23 問卷調查發現逾半數受訪者（592名，54.7%）對仁愛堂舉辦大灣區跨境院舍住宿體驗活動感到有興趣（長者為55.2%；照顧者為57.0%）。可見即使部分受訪者對大灣區跨境內地養老的資訊未有感到興趣，但也有興趣體驗大灣區跨境院舍住宿活動。

對參與的大灣區跨境院舍住宿體驗活動的興趣



5.24 在592位有興趣參與仁愛堂舉辦的大灣區跨境院舍住宿體驗活動的受訪者中，即日來回參觀和兩日或以上住宿體驗均有六成左右的受訪者感興趣，分別為64.9%和58.6%。

## 六、 討論及建議

### 關注 1：受訪者對大灣區養老的具體情況和內容並不清楚

- 6.1 調查結果顯示，大部份受訪者都有聽過大灣區跨境養老（長者為 715 名，68.9%；照顧者為 284 名，73.6%），顯示照顧者對大灣區跨境養老的認識較長者高。但只有不足五成受訪者聽過「廣東院舍照顧服務計劃」（長者為 445 名，42.9%；照顧者為 179 名，46.4%），
- 6.2 結果反映有需要加強「廣東院舍照顧服務計劃」在香港的宣傳，亦同時顯示受訪者即便有聽過大灣區養老也對本港就大灣區養老的相關政策和措施沒有深入了解。再者，更有 388 名（35.8%）受訪者表示不清楚／不知道大灣區跨境養老的優勢，以及 321 名（29.6%）受訪者表示不清楚／不知道大灣區養老的缺點，反映受訪者對大灣區養老的具體情況和內容並不清楚。

#### 建議：

- 6.3 為長者及其照顧者提供全面及準確的大灣區跨境養老資訊，仁愛堂建議建立機制蒐集、分析及整理與大灣區跨境養老的相關資料，按長者及其照顧者的需要及興趣，透過不同渠道持續地提供相關資訊，方式包括但不限於書刊、小冊子、宣傳單張、社交媒體、廣告及電視節目等，增進長者及其照顧者對大灣區跨境養老的認識。從決策流程的角度來說，上述舉措，有助長者及其照顧者把大灣區跨境養老納入考慮方案，並有效協助他們取得相關資訊。

### 關注 2：受訪者普遍不太認同將被照顧者安排到大灣區內地養老

- 6.4 調查問及照顧者對大灣區跨境養老的接受程度，結果發現超過八成的照顧者（316 名，81.9%）同意或非常同意安排被照顧人士在香港接受照顧比較合適，他們傾向不認同安排被照顧人士到內地養老能夠紓緩其壓力（256 名，66.4%），或換來更多時間照顧自己（225 名，58.2%），反而會感到不安或內疚（258 名，66.8%），更憂慮有些親友認為自己不負責任（232 名，60.2%）。相關問題以李克特量表（Likert Scale）分析，總平均分為 2.2 分（分數中位數為 2.5 分，如獲 2.5 分以下，即表示想法傾向負面，如獲 2.5 分以上，則想法傾向正面），表明大部分受訪者對安排被照顧者到內地養老持有較為負面的態度。

#### 建議：

- 6.5 養老安排與其他決策一樣，從來不是純粹的事實判斷，並非能夠只根據客觀數據分析得出答案，例如：衡量各優點和缺點，然後作出理想選擇，故此是次調查目的是希望進一步探討照顧者對大灣區內地養老的價值觀和態度。

- 6.6 調查結果反映，只有不足兩成受訪者曾經或正在考慮到大灣區跨境養老，除顯示受訪者對相關資訊的掌握較少之外，照顧者的價值觀和態度亦有關鍵影響。政府應積極推廣「照顧者價值觀教育」，推廣正向思維，持續地從價值觀及態度層面改變社區及家庭文化。「照顧者價值觀教育」應強調家庭及社區關懷，提出跨境養老不等同拋棄長者，而是讓長者獲得更好的生活照顧，具體推行方式包括媒體製作和教育及輔導服務。媒體製作方面，可以製作溫馨、真實的跨境養老家庭案例影片，展現長者和家人的美好互動，同時可以邀請跨境養老長者和家人出鏡分享他們的經歷和感受，消除公眾的擔憂和偏見。教育及輔導服務方面，仁愛堂建議提供有系統的小組及教育課程，向照顧者及家人推廣正向及包容的態度和價值觀；並為有需要的照顧者和家人提供專業輔導服務，協助照顧者處理壓力，並協助照顧者、被照顧者及家人一同規劃能達成共識的養老方案。

### 關注 3：受訪者對大灣區跨境內地養老的資訊感興趣

- 6.7 問卷調查結果顯示，468 名（43.2%）受訪者表示對大灣區跨境內地養老的資訊感到有興趣；而如果仁愛堂舉辦大灣區跨境院舍住宿體驗活動，592 名（54.7%）受訪者表示有興趣參與。

建議：

- 6.8 仁愛堂建議於機構內各區長者服務單位設立大灣區跨境內地養老服務專櫃，為有意在大灣區養老的長者提供全面及準確的資訊和提供諮詢服務。服務專櫃設「內地養老顧問」，由曾經接受相關培訓的員工為長者和照顧者提供服務，包括介紹本港大灣區跨境內地養老的政策和措施、大灣區內地養老服務的具體情況，並根據長者需求與照顧者及家人一起制定量身定制的養老方案。除現場解答各種疑問和擔憂，提供大灣區養老相關的諮詢和轉介服務之外，更會全程跟進協助。
- 6.9 在有考慮過到大灣區跨境養老的受訪者當中，有 171 名（72.8%）曾考慮機構養老，是受訪者最感興趣的大灣區養老方式；而有 592 名（54.7%）受訪者表示對大灣區跨境院舍體驗活動感到興趣，故此仁愛堂會首先提供內地機構養老體驗，安排長者及其照顧者體驗內地養老院舍的服務；並於稍後就安排長者及其照顧者到內地參觀社區養老設施的需要進行進一步研究。體驗活動形式方面，仁愛堂可根據長者及其照顧者的需要、興趣和健康狀況提供即日來回或者兩日或以上住宿體驗的選擇。兩種選擇在是次問卷調查當中均有六成左右的受訪者感興趣，分別為 384 名（64.9%）和 347 名（58.6%）。

6.10 政府方面，除全面及準確地向公眾發放有關大灣區跨境養老資訊之外，建議為各機構相關單位員工提供定期及持續的培訓，讓業界能適時了解和掌握大灣區內地各城市的最新養老政策、服務和設施情況。

#### 關注 4：照顧者擔心大灣區內地醫療照顧與香港存在很大差異

6.11 調查顯示 355 名 (32.9%) 受訪者認為大灣區內地醫療質素參差，顯示受訪者對大灣區內地醫療服務存在一定的焦慮和不確定感。

建議：

6.12 要協助受訪者消除對大灣區內地醫療服務的焦慮，仁愛堂建議除透過向長者及照顧者提供全面及準確的大灣區內地醫療服務資訊之外，亦要加強本港與內地相關機構的分享和交流，並於適當情況下讓長者及照顧者參與。仁愛堂強調本港與內地的醫療服務於執行詳情方面或有不同，但並無優劣之分，分享和交流旨在互相參考借鑒，一同提升服務質量。然而，「港式養老」或者「港式醫療」讓長者有生活上的延續性和產生熟悉感，減少適應障礙，對內地相關機構而言的確有參考價值。仁愛堂建議與參與「廣東省院舍照顧服務計劃」的院舍建立長期合作關係，為香港長者到大灣區內地養老提供專業的轉銜照護服務(Transitional Care Service)<sup>11</sup>，由社工擔任個案經理，並由護士及其他治療師一同組成照護團隊，為長者提供全程式的無縫照顧。就算長者需要於香港與內地之間進行流動；或者於不同養老／醫療單位轉移，長者都能夠享受到一致而連貫的服務，避免服務中斷或銜接不順，這樣不僅能夠提高長者的生活質量，也能增強他們的歸屬感與安全感。

6.13 一般來說，長者有較複雜和多樣化的長期醫療需要，他們往往需要有不同專科的治療和跟進，本港有「醫健通」讓公營和私營醫護機構雙向互通記錄；但若到內地養老的話，內地醫療機構能否適時取得長者準確的醫療情況尤為關鍵。就醫療資料兩地互通，仁愛堂知悉政府正積極推進與內地後台數據的對接，醫務衛生局已於 2024 年 7 月在香港大學深圳醫院率先試行，並計劃短期內擴展至參與長者醫療券大灣區試點計劃的 9 間醫療機構。(香港特別行政區政府，2024) 此舉無疑能促進大灣區跨境養老計劃的推進，期望醫務衛生局能盡快宣佈落實時間，並積極考慮將計劃拓展至其他內地醫療機構，特別是與參與「廣東院舍照顧服務計劃」的院舍及其相關的醫療機構。

---

<sup>11</sup> 「轉銜照護服務」的目的是協助服務使用者於不同類型和照顧級別的機構/單位之間順利過渡。

## 關注 5：跨境養老的經濟及其他支援的需要

6.14 調查結果顯示有三分之一的受訪者表示需要提供跨境交通津貼(355名,34.3%)。在願意披露入息的768名受訪者中,超過七成的受訪者收入為\$5,000或以下(546名,71.1%),以及多於四成照顧者收入低於\$5,000(172名,44.6%),考慮到交通費用的差異,照顧者到內地探訪長者的交通成本必然大幅增加,經濟補助對維繫照顧者與長者的關係尤為重要。此外,有351名(33.9%)受訪者提及希望提供適應內地生活支援服務。

建議：

6.15 目前,本港有為「低收入家庭護老者提供生活津貼計劃」,向低收入家庭護老者發放生活津貼以補貼其生活開支,並讓有長期護理需要的長者可在護老者的協助下,得到更適切的照顧。惟受照顧者必須居於香港,若長者選擇到內地養老,照顧者將未能受惠於計劃。仁愛堂建議政府考慮為於內地養老長者的照顧者提供特別津貼,如交通費,鼓勵更頻繁的探訪。

6.16 就日常跨境安排來說,年老、體弱或需要使用輪椅的長者會因身體或精神狀況而未能應付過關的路程,以及等待過關的時間。仁愛堂建議政府參考跨境學童的簡易過關程序,使獲得確認內地養老身份的長者及其家人於指定的關口快速通關,有關做法除便利長者之外,亦能鼓勵家人往內地探訪長者,維持良好家庭關係。

6.17 仁愛堂建議為香港長者到大灣區內地養老提供專業的轉銜照護服務(Transitional Care Service)<sup>12</sup>,由社工擔任個案經理,並由護士及其他治療師一同組成照護團隊,為長者提供全程式的無縫照顧,跟進長者由香港過渡到內地養老時遇到的各種困難,並提供全方位的醫療、康復、心理及社交支援服務,紓緩長者的焦慮、恐懼、孤獨等情緒,協助他們適應新環境;同時定期跟進長者及其照顧者對內地養老服務的體驗數據及意見反映,確保長者的需求得到持續關注和滿足。

6.18 為能持續地了解長者及照顧者的意見和評估服務需要,仁愛堂建議設立不同渠道收集長者及照顧者的意見,例如:問卷或訪談,以此改良及發展更切合需要的服務。

---

<sup>12</sup> 「轉銜照護服務」的目的是協助服務使用者於不同類型和照顧級別的機構/單位之間順利過渡。

## 七、 研究局限

此研究或存在以下局限性：

- 7.1 首先，是次調查收集了 1,424 份有效問卷，當中 1,038 份是長者問卷，386 是照顧者問卷，雖然未能反映所有照顧者對議題的意見，但超過一千份的有效問卷足以支持研究的代表性，故希望往後的調查能夠提高特定受訪者的採樣數目，更準確地反映長者及照顧者的全面意見。
- 7.2 其次，是次研究只採用了問卷調查的方式收集量化數據，雖然調查形式有助掌握市民的整體意見，但缺乏質性數據深入了解市民對移居大灣區養老的情感、經驗和觀點，故建議日後可以進行質性研究，例如：跟本堂長者單位的服務使用者及其照顧者進行深入訪談或聚焦小組；或訪問已移居內地並使用養老服務的長者。

## 八、 參考資料

中共中央國務院（2019年2月18日）。〈粵港澳大灣區發展規劃綱要〉。取自  
[https://www.bayarea.gov.hk/filemanager/tc/share/pdf/Outline\\_Development\\_Plan.pdf](https://www.bayarea.gov.hk/filemanager/tc/share/pdf/Outline_Development_Plan.pdf)

政府統計處（2011年9月20日）。〈在中國內地居留的香港長者的特徵〉。取自  
<https://www.censtatd.gov.hk/tc/EIndexbySubject.html?pcode=FA100111&scode=160>

政府統計處（2020年6月29日）。〈主題性住戶統計調查第71號報告書 - 在粵港澳大灣區生活的意向〉。取自  
<https://www.censtatd.gov.hk/tc/EIndexbySubject.html?scode=453&pcode=C0000094>

社會福利署（2014年11月）。〈廣東計劃〉。取自  
<https://www.swd.gov.hk/gds/doc/faq2.pdf>

社會福利署。（2017年5月）。〈綜援長者廣東及福建省養老計劃〉。《席上文件第2號》。取自  
[https://www.districtcouncils.gov.hk/kc/doc/2016\\_2019/sc/committee\\_meetings\\_doc/CBSSC/12047/Pages\\_from\\_CBSSC\\_10\\_2.pdf](https://www.districtcouncils.gov.hk/kc/doc/2016_2019/sc/committee_meetings_doc/CBSSC/12047/Pages_from_CBSSC_10_2.pdf)

社會福利署（2018年3月）。〈福建計劃〉。取自  
[https://www.swd.gov.hk/fjs/doc/Fujian%20Scheme\\_SOOA%20Leaflet.pdf](https://www.swd.gov.hk/fjs/doc/Fujian%20Scheme_SOOA%20Leaflet.pdf)

社會福利署（2023年9月）。〈廣東計劃及福建計劃小冊子〉。取自  
[https://www.swd.gov.hk/gds/doc/2023/GD\\_and\\_FJ\\_Scheme\\_pamphlet%20chi\\_092023.pdf](https://www.swd.gov.hk/gds/doc/2023/GD_and_FJ_Scheme_pamphlet%20chi_092023.pdf)

社會福利署（2024年6月19日）。〈廣東院舍照顧服務計劃的廣東安老院舍〉。取自  
[https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/elderly/cat\\_residentcare/subrcheplace/guangdong/index.html](https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/elderly/cat_residentcare/subrcheplace/guangdong/index.html)

社會福利署（2024年6月21日）。〈社會保障統計數字（2024-25年度）〉。取自  
[https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/socsecu/ss\\_info/statistics/statistics\\_ss/](https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/socsecu/ss_info/statistics/statistics_ss/)

香港社會服務聯會（2023年11月16日）。〈第81期【立體焦點】 - 香港福利措施可攜內地養老〉。取自 <https://pse.is/6crwdr>

香港特別行政區政府（2005年7月30日）。〈新聞公告〉。取自  
<https://www.info.gov.hk/gia/general/200507/30/07300155.htm>

香港特別行政區政府（2024年2月19日）。〈跨境醫療協作〉。《行政長官2023年施政報告》。取自 <https://www.policyaddress.gov.hk/2023/tc/p149.html>

香港特別行政區政府（2024年2月19日）。〈政府公布「長者醫療券大灣區試點計劃」醫療機構名單（附圖）〉。《新聞公報》。取自

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202402/19/P2024021900215.htm>

香港特別行政區政府（2024年5月2日）。〈「廣東院舍照顧服務計劃」新增兩間認可服務機構〉。《新聞公報》。取自

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202405/02/P2024050200285.htm>

香港特別行政區政府（2024年6月20日）。〈醫健通流動應用程式試行新功能 配合跨境醫療協作〉。取自 <https://www.info.gov.hk/gia/general/202406/20/P2024062000401.htm>

香港特別行政區政府（2024年7月10日）。〈立法會一題：廣東院舍照顧服務計劃〉。《新聞公報》。取自 <https://www.info.gov.hk/gia/general/202407/10/P2024071000346.htm>

勞工及福利局與社會福利署（2022年7月11日）。〈長者現金福利〉。《立法會福利事務委員會討論文件》。取自

<https://www.legco.gov.hk/yr2022/chinese/panels/ws/papers/ws20220711cb2-534-3-c.pdf>

勞工及福利局（2022年12月15日）。〈立法會福利事務委員會2022年11月14日會議的跟進事項〉。取自

<https://www.legco.gov.hk/yr2022/chinese/panels/ws/papers/ws20221114cb2-1047-1-c.pdf>

附件一：參與調查的服務單位名單

單位名稱	地址	電話
長者中心及社區服務部		
仁愛堂(屯門區)長者社區照顧服務券日間護理單位	屯門啟民徑 18 號仁愛堂賽馬會社區及體育中心 5 樓 532-535 室	2655 7660
仁愛堂胡忠長者地區中心	屯門啟民徑 18 號仁愛堂賽馬會社區及體育中心 4 樓	2655 7680
仁愛堂田家炳長者鄰舍中心	元朗朗屏邨賀屏樓平台 227-229 號及悅屏樓 228 號	2473 5113
仁愛堂彭鴻樟長者鄰舍中心	大埔運頭塘邨運頭塘鄰里社區中心地下	2658 6313
仁愛堂吳金玉紀念長者鄰舍中心	大埔德雅苑 B 翼地下 1-3 號及 6-8 號	2452 2790
仁愛堂香港台山商會長者鄰舍中心	沙田穗禾苑商場平台 G39 號及地庫 B13 號	2681 2234
仁愛堂田家炳銅鑼灣長者活動中心	銅鑼灣伊榮街 7-17 號欣榮商業大廈 4 樓	2882 9936
仁愛堂香港台山商會長者活動中心	沙田火炭駿景園駿景路 1 號地下	2634 6671
長期護理及社區支援服務部		
仁愛堂田家炳護理安老院	元朗朗屏邨畫屏樓地下及 2 樓	2479 3360
仁愛堂(元朗區)長者社區照顧服務券日間護理單位	元朗水邊圍邨碧水樓 2 樓平台 211-217 室	2479 3123
仁愛堂(友愛)長者社區照顧服務券日間護理單位	屯門友愛邨愛勇樓 4 樓平台 401-407 室	2450 8830
仁愛堂龍韶雅長者日間護理中心	元朗水邊圍邨疊水樓地下 3 號	2944 7206
仁愛堂吳偉光紀念長者日間護理中心	屯門興貴街和田邨和彩樓地下	2475 0211
仁愛堂長者愛心卡計劃	元朗水邊圍邨碧水樓 2 樓平台 211-217 室	2475 9001
仁愛堂蕭鄭淑貞「仁間有愛」社區支援中心	元朗水邊圍邨碧水樓 2 樓平台 211-217 室	2479 3123

單位名稱	地址	電話
家居照顧及服務發展部		
屯門獅子會綜合家居照顧服務中心(A 隊)	屯門良景邨良智樓 18-19 號地下	2461 0388
田家炳屯門綜合家居照顧服務中心(B 隊)	屯門湖翠路 138 號啟豐園商場地下 1C9-1C10 室	2457 8234
田家炳屯門綜合家居照顧服務中心(C 隊)	屯門湖翠路 138 號啟豐園商場地下 1C9-1C10 室	2457 8234
彭鴻樟元朗綜合家居照顧服務中心(D 隊)	元朗天水圍天耀邨耀隆樓地下	2443 1333
田家炳元朗綜合家居照顧服務中心(E 隊)	元朗馬田路 38 號怡豐花園商場 25-28 號地舖	2475 5293
輕度缺損長者家居照顧及支援服務	屯門友愛邨愛勇樓 4 樓平台 401-406 室	2457 8234
元朗改善家居及社區照顧服務單位	元朗壽富街 55 號元朗中心 10 樓 1005-1006 室	2476 5590

附件二：大灣區跨境養老意見調查完整問卷

服務單位資料	
訪問對象類別	<input type="checkbox"/> 年滿 60 歲及需要照顧年滿 60 歲香港居民 填寫 (A) 部及 (B) 部 <input type="checkbox"/> 年滿 60 歲但並非照顧者香港居民 只填寫 (A) 部 <input type="checkbox"/> 未年滿 60 歲及需要照顧年滿 60 歲香港居民 只填寫 (B) 部
	若為照顧者，請繼續填寫： *如照顧多於一位人士，則填寫年紀最大人士的資料。  →與接受照顧者的關係： <input type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 父母 <input type="checkbox"/> 配偶 <input type="checkbox"/> 兄弟姊妹 <input type="checkbox"/> 其他親屬 <input type="checkbox"/> 朋友 <input type="checkbox"/> 其他:請註明_____
	→接受閣下照顧人士的年齡: _____ 備注：未年滿 60 歲及並非照顧者人士並不符合是次訪問對象要求。

訪問對象資料	
姓名	
性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
年齡	<input type="checkbox"/> 18 歲以下 <input type="checkbox"/> 18 歲至 59 歲 <input type="checkbox"/> 60 歲至 69 歲 <input type="checkbox"/> 70 歲至 79 歲 <input type="checkbox"/> 80 歲至 89 歲 <input type="checkbox"/> 90 歲至 99 歲 <input type="checkbox"/> 100 歲或以上
居住地區	<input type="checkbox"/> 屯門 <input type="checkbox"/> 元朗 <input type="checkbox"/> 天水圍 <input type="checkbox"/> 大埔 <input type="checkbox"/> 沙田 <input type="checkbox"/> 灣仔 <input type="checkbox"/> 其他:請註明_____
居所類型	<input type="checkbox"/> 公營租住房屋 <input type="checkbox"/> 資助自治居所房屋 <input type="checkbox"/> 私人房屋(自置) <input type="checkbox"/> 私人房屋(租用) <input type="checkbox"/> 非住宅用房屋 <input type="checkbox"/> 臨時房屋 <input type="checkbox"/> 院舍 <input type="checkbox"/> 其他:請註明_____
收入來源(可選多項)	<input type="checkbox"/> 工資 <input type="checkbox"/> 投資/積蓄 <input type="checkbox"/> 政府資助 <input type="checkbox"/> 親友供養 <input type="checkbox"/> 其他:請註明_____
每月收入	<input type="checkbox"/> \$5,000 或以下 <input type="checkbox"/> \$5,001 - \$10,000 <input type="checkbox"/> \$10,001 - \$20,000 <input type="checkbox"/> \$20,001 - \$30,000 <input type="checkbox"/> \$30,001 以上 <input type="checkbox"/> 不願透露

<b>(A) 年滿 60 歲人士(若非年滿 60 歲人士，請直接填寫照顧者(B)部)</b>	
A1	<p>你有否為自己的長遠照顧需要考慮以下事項?(可選多項)</p> <p><input type="checkbox"/>居住地 <input type="checkbox"/>照顧安排 <input type="checkbox"/>財務 <input type="checkbox"/>醫療 <input type="checkbox"/>善終</p> <p><input type="checkbox"/>其他:請註明_____ <input type="checkbox"/>以上皆沒有</p>
A2	<p>你是否現正接受資助院舍照顧服務及/或社區照顧服務?</p> <p><input type="checkbox"/>是(跳至 A4) <input type="checkbox"/>否</p>
A3	<p>你是否現正在中央輪候冊上輪候院舍照顧服務及/或社區照顧服務?</p> <p><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>不清楚/不知道</p>
A4	<p>你有聽過大灣區跨境養老嗎?</p> <p><input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>沒有</p>
A5	<p>你有聽過「廣東院舍照顧服務計劃」嗎?</p> <p><input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>沒有</p>
A6	<p>在接受是次意見調查之前，你曾否考慮到大灣區跨境內地養老?</p> <p><input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>沒有(跳至 A8)</p>
A7	<p>你曾經或正在考慮哪種形式的大灣區跨境內地養老?(可選多項)</p> <p><input type="checkbox"/>居家養老(上門服務) <input type="checkbox"/>社區養老(日間中心服務) <input type="checkbox"/>機構養老(院舍服務)</p> <p><input type="checkbox"/>親友照顧 <input type="checkbox"/>其他:請註明_____</p>
A8	<p>據你了解，大灣區跨境內地養老的優勢是什麼?(可選多項)</p> <p><input type="checkbox"/>空間較大 <input type="checkbox"/>環境舒適 <input type="checkbox"/>人手充足 <input type="checkbox"/>服務質素高 <input type="checkbox"/>價格便宜</p> <p><input type="checkbox"/>其他:請註明_____ <input type="checkbox"/>不清楚/不知道</p>
A9	<p>據你了解，大灣區跨境內地養老的缺點是什麼?(可選多項)</p> <p><input type="checkbox"/>醫療質素參差 <input type="checkbox"/>復康服務不足 <input type="checkbox"/>日常支援不足 <input type="checkbox"/>地點偏遠，不便親友探訪</p> <p><input type="checkbox"/>對服務欠缺信心 <input type="checkbox"/>難以認識新朋友 <input type="checkbox"/>其他:請註明_____ <input type="checkbox"/>不清楚/不知道</p>
A10	<p>如果你選擇於大灣區跨境內地養老，你需要以下的支援嗎?(可選多項)</p> <p><input type="checkbox"/>舉辦院舍住宿體驗活動 <input type="checkbox"/>提供最新資訊及諮詢服務 <input type="checkbox"/>協助處理申請程序</p> <p><input type="checkbox"/>提供適應內地生活支援服務 <input type="checkbox"/>提供跨境交通津貼 <input type="checkbox"/>其他:請註明_____</p> <p><input type="checkbox"/>不需要任何支援</p>
A11	<p>你有興趣進一步了解大灣區跨境內地養老的資訊嗎?</p> <p><input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>沒有</p>

(如已填寫(A)部，則不用填寫 B4,B5,B8,B9,B10,B12 題)

<b>(B) 照顧者(年滿 60 歲人士若屬照顧者的話亦請填寫(B)部)</b>	
B1	<p>你有否為被你照顧人士的長遠照顧需要考慮以下事項?(可選多項)</p> <p><input type="checkbox"/>居住地 <input type="checkbox"/>照顧安排 <input type="checkbox"/>財務 <input type="checkbox"/>醫療 <input type="checkbox"/>善終</p> <p><input type="checkbox"/>其他:請註明_____ <input type="checkbox"/>以上皆沒有</p>
B2	<p>被你照顧人士是否現正接受資助院舍照顧服務及/或社區照顧服務?</p> <p><input type="checkbox"/>是(跳至 B4) <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>不清楚/不知道</p>
B3	<p>被你照顧人士是否現正在中央輪候冊上輪候院舍照顧服務及/或社區照顧服務?</p> <p><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>不清楚/不知道</p>
B4	<p>你有聽過大灣區跨境養老嗎?</p> <p><input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>沒有</p>
B5	<p>你有聽過「廣東院舍照顧服務計劃」嗎?</p> <p><input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>沒有</p>

B6	在接受是次意見調查之前，你曾否為被你照顧人士考慮到大灣區跨境內地養老？ <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有(跳至 B8)
B7	你曾經或正在為被你照顧人士考慮哪種形式的大灣區跨境內地養老？(可選多項) <input type="checkbox"/> 居家養老(上門服務) <input type="checkbox"/> 社區養老(日間中心服務) <input type="checkbox"/> 機構養老(院舍服務) <input type="checkbox"/> 親友照顧 <input type="checkbox"/> 其他:請註明_____
B8	據你了解，大灣區跨境內地養老的優勢是什麼？(可選多項) <input type="checkbox"/> 空間較大 <input type="checkbox"/> 環境舒適 <input type="checkbox"/> 人手充足 <input type="checkbox"/> 服務質素高 <input type="checkbox"/> 價格便宜 <input type="checkbox"/> 其他:請註明_____ <input type="checkbox"/> 不清楚/不知道
B9	據你了解，大灣區跨境內地養老的缺點是什麼？(可選多項) <input type="checkbox"/> 醫療質素參差 <input type="checkbox"/> 康復服務不足 <input type="checkbox"/> 日常支援不足 <input type="checkbox"/> 地點偏遠，不便親友探訪 <input type="checkbox"/> 對服務欠缺信心 <input type="checkbox"/> 難以認識新朋友 <input type="checkbox"/> 其他:請註明_____ <input type="checkbox"/> 不清楚/不知道
B10	如果你選擇為被你照顧人士考慮於大灣區跨境內地養老，你需要以下的支援嗎？(可選多項) <input type="checkbox"/> 舉辦院舍住宿體驗活動 <input type="checkbox"/> 提供最新資訊及諮詢服務 <input type="checkbox"/> 協助處理申請程序 <input type="checkbox"/> 提供適應內地生活支援服務 <input type="checkbox"/> 提供跨境交通津貼 <input type="checkbox"/> 其他:請註明_____
B11	作為一名照顧者，你對安排被你照顧人士到大灣區跨境內地養老，你是否同意： B9a. 相較內地養老，我還是認為被我照顧人士在香港接受照顧比較合適。 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意 B9b. 安排被我照顧人士到內地養老能紓緩我的壓力。 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意 B9c. 安排被我照顧人士到內地養老使我有更多時間照顧自己。 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意 B9d. 我對於安排被我照顧人士到內地養老感到不安或內疚。 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意 B9e. 若我安排被我照顧人士到內地養老，我憂慮有些親友會認為我不負責任。 <input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
B12	你有興趣進一步了解大灣區跨境養老的資訊嗎？ <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 沒有

### (C) 仁愛堂服務

C1	你是否正在接受仁愛堂的服務？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
C2	如果仁愛堂舉辦大灣區跨境院舍住宿體驗活動，你有興趣參與嗎？ <input type="checkbox"/> 有興趣(跳至 C3) <input type="checkbox"/> 沒有興趣
C3	你有興趣參與哪項大灣區跨境院舍住宿體驗活動？(可選多項) <input type="checkbox"/> 即日來回參觀 <input type="checkbox"/> 兩日或以上住宿體驗 <input type="checkbox"/> 其他:請註明_____

對於大灣區跨境內地養老，你有沒有其他意見？

--

多謝您的參與，問卷調查完成





出版：仁愛堂有限公司

地址：香港新界屯門啟民徑 18 號仁愛堂賽馬會社區及體育中心

電話：(852) 2655 7788

傳真：(852) 2655 7799

網址：[www.yot.org.hk](http://www.yot.org.hk)

電郵：[ea@yot.org.hk](mailto:ea@yot.org.hk)

編著：李以仁、梁翠蘭、陳穎兒、胡恩華、黃翠明、戴秋華、張麗清、  
曾煒翔、蔡慧男、文鍾信、張智峯

出版日期：2024 年 8 月

版權所有©2024 仁愛堂有限公司